

Inspectierapport

Bos-BSO Berezoon (BSO)

Generaal de Wetstraat 68

5025 DH Tilburg

Registratienummer 286113405

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Tilburg

Datum inspectie: 16-06-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 08-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Herstelaanbod	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	17
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek. Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Bos-BSO Berezoon biedt buitenschoolse opvang in de natuur aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar oud. Kinderen van de scholen Tiliander en de Elzen worden met bussen of de meerpersoonsfiets uit school opgehaald om dan naar een nader te bepalen buitenlocatie te gaan. Er wordt bijvoorbeeld vaak gebruik gemaakt van Stadsbos 013 in Tilburg. Bos-BSO Berezoon staat in het register met 40 kindplaatsen. Momenteel worden er maximaal 30 kinderen per dag opgevangen.

Volgens de visie van Bos-BSO Berezoon wordt er alleen uitgeweken naar de binnen locatie wanneer het KNMI gevaarlijk weer voorspelt en kleurcode oranje of rood aangeeft. De BSO kan dan gebruik maken van het gebouw van Scouting Pastoor Vromans Groep.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoeken (afgelopen 3 jaar)	Soort onderzoek	Oordeel
11 mei 2017	onderzoek voor registratie n.a.v. een verhuizing en ophoging aantal kindplaatsen	opnemen in het register met 40 kindplaatsen.
3 oktober 2017	jaarlijks onderzoek	tijdens dit onderzoek heeft er overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het pedagogisch beleid en de informatie op de website. Na overleg en overreding voldoet de houder aan alle getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang.
29 mei 2018	jaarlijks onderzoek	er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, en het veiligheid- en gezondheidsbeleid.
23 mei 2019	nader onderzoek	uit het onderzoek blijkt dat de overtredingen binnen het pedagogisch beleid en het domein personeel en groepen zijn opgelost. Binnen het domein veiligheid en gezondheid zijn niet alle overtredingen opgelost. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen.
14 november 2019	nader onderzoek	uit het onderzoek blijkt dat de overtredingen met betrekking tot de voorwaarden in het beleid veiligheid en gezondheid zijn opgelost. De houder voldoet aan alle getoetste kwaliteitseisen.
14 november 2109	jaarlijks onderzoek	de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Huidig onderzoek

Op dinsdagmiddag 16 juni 2020 heeft er een aangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij deze BSO.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid.

Bevindingen

Er zijn gesprekken gevoerd met twee beroepskrachten en de houder, diverse documenten zijn ingezien en er heeft een observatie plaatsgevonden op twee verschillende opvanglocaties (groep 1 en groep 3). Op verzoek van de toezichthouder zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien en betrokken bij diverse activiteiten. De interactie beroepskrachten-kind en kinderen onder elkaar is goed en oogt vertrouwd. Er heerst een positieve en gezellige sfeer.

Er zijn tijdens de inspectie de volgende overtredingen geconstateerd:

- Pedagogisch beleid; de beschrijving van de omgang met basisgroepen
- De inzet pedagogisch beleidsmedewerker; de rekenformule is niet schriftelijk vastgelegd
- Beleid veiligheid en gezondheid; het beleid is niet actueel en aanvullende veiligheidsmaatregelen dienen te worden genomen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder, na herstel aanbod, voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt tijdens vergaderingen besproken. De beroepskrachten worden betrokken bij het opstellen en wijzigen hiervan. Dit blijkt uit de notulen van de vergaderingen en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Bijvoorbeeld:

- In het beleid staat: "Dagelijks biedt de leiding een activiteit aan. De kinderen mogen dan kiezen waar ze zich die middag bij aansluiten. Hierdoor kunnen de leeftijdsgroepen mengen. Soms ook is de activiteit geschikt voor alle leeftijden – dan kan er een mooie samenwerking ontstaan waarbij de oudsten de kleintjes helpen. De leiding bewaakt daarbij dat elk kind op zijn eigen niveau aan de slag kan."

In de praktijk is waargenomen: De kinderen van groep 3 krijgen de activiteit "bootjes maken van gras" aangeboden en de kinderen van groep 1 de activiteit "glijden van de zandberg".

Tijdens de inspectie blijkt dat er wordt gewerkt in drie basisgroepen. In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat er wordt gewerkt in de groepen 'pimpels' en 'krakers'. De leeftijden van de kinderen en de maximale omvang van de basisgroepen ontbreken in het pedagogisch beleidsplan.

Herstelaanbod

De toezichthouders hebben de houder een herstelaanbod van zes werkdagen aangeboden waardoor de overtreding binnen de looptijd van het onderzoek hersteld kan worden. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt en heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast. De houder heeft de leeftijden van de kinderen en de maximale omvang van de basisgroepen als volgt beschreven:

Groep 1: Maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar oud.

Groep 2: Maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar oud.

Groep 3: Maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar oud.

De toezichthouder heeft de benoemde voorwaarden opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de overtreding is opgelost.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Door middel van een observatie op de groep(en) wordt de pedagogische praktijk beoordeeld. De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

Op basis van de observatie op dinsdagmiddag 16 juni 2020 is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (zowel telefonisch als per e-mail)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Groep 3; natuurgebied Tilburg oost. Groep 1; bos Tilburg west)
- Website (www.bso-berezoon.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 14 - Augustus 2020)
- Notulen teamoverleg (27-01-2020, 05-03-2020, 25-06-2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en de vrijwillige chauffeurs van Bos-BSO Berezoon zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de aanwezige beroepskrachten van deze BSO zijn ingezien. Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Bij Bos-BSO Berezoon worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door één persoon uitgevoerd. Zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van de inspectie was de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
16-06-2020	Groep 1	4 t/m 13 jaar	7	1 beroepskracht	1	ja
16-06-2020	Groep 2	4 t/m 13 jaar	7	1 beroepskracht	1	ja
16-06-2020	Groep 3	4 t/m 13 jaar	8	1 beroepskracht	1	ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 24 en 25, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). Echter, de formule is niet in de beleidsstukken opgenomen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van de hierboven beschreven bevindingen een herstelaanbod van 6 werkdagen aangeboden waardoor de overtreding binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kan worden. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt. De houder heeft de rekenformule opgenomen in het coachingsplan $(50 \times 1) + (10 \times 2,2 \text{ fte}) = 72,2$ uur. De toezichthouder heeft de benoemde voorwaarden opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de overtredingen zijn opgelost.

De houder heeft op peildatum: 1 januari 2020 het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte berekening van dit jaar is ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met beroepskrachten en de houder/de pedagogisch coach en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders;
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij Bos-BSO Berezoon worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Groep 1	4 t/m 13 jaar	10
Groep 2	4 t/m 13 jaar	10
Groep 3	4 t/m 13 jaar	10

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan het volgende:

'Incidentele vergroting naar 11 of 12 kinderen komt alleen voor als een kind bijvoorbeeld een geruilde dag heeft. Incidentele vergroting kan met een inachtneming van de rekenregels omtrent de beroepskracht-kind-ratio'.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste beroepskrachten worden ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (zowel telefonisch als per e-mail)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Groep 3; natuurgebied Tilburg oost. Groep 1; bos Tilburg west)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (www.bso-berezoon.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 24 en 25)
- Personeelsrooster (Week 24 en 25)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingsplan Berezoon 2020, Coachingsplan Berezoon 2020, versie 1, coachingsplan Berezoon 2019)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bos BSO Berezoon biedt dagelijks na schooltijd en in vakanties opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar oud in de natuur. Ze halen kinderen op van diverse scholen gelegen in de binnenstad van Tilburg om vervolgens in één van de natuurgebieden rondom de stad Tilburg te spelen.

Tijdens de inspectie op 16 juni 2020 in het natuurgebied in Tilburg Oost blijkt dat de BSO gebruik maakt van een meerpersoonsfiets om naar de speelplaats van bestemming te komen. Wanneer de toezichthouders op de speelplaats aankomen, zijn de kinderen reeds aan het spelen in de natuur. De toezichthouders hebben de fiets niet in gebruik gezien.

Aan de meerpersoonsfiets kan een aanhanger geplaatst worden. Op de dag van de inspectie wordt de aanhanger niet gebruikt, deze is niet gezien door de toezichthouders.

Op de fiets kunnen 9 kinderen en één beroepskracht plaatsnemen. In de aanhanger kunnen nog eens 4 kinderen plaatsnemen, aldus de houder.

De beroepskracht zit links voor op de fiets. Eén kind zit naast hem. De andere kinderen zitten achter de begeleider en het kind naast hem. De fiets heeft trapondersteuning. Deze wordt geactiveerd door de bestuurder en de twee plaatsen/trappers aan de linkerzijde achter de bestuurder.

De houder heeft deze fiets speciaal voor de buitenschoolse opvang laten ontwerpen en maken door een fabrikant die gespecialiseerd is in meerpersoonsfietsen. De houder kiest voor deze vorm van vervoer vanwege het duurzame karakter van de BSO. Naast de fiets die reeds in gebruik is, is een tweede meerpersoonsfiets in bestelling bij dezelfde fabrikant, welke tevens verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de fiets.

Bovenaanzicht van de fiets (de linkerkant is de voorkant van de fiets):

kind met 'nep' stuur en trappers zonder trapondersteuning	kind met trappers zonder trapondersteuning	kind met trappers zonder trapondersteuning	kind op zitplaats zonder trappers	kind op zitplaats zonder trappers
bestuurder met stuur en trappers met trapondersteuning	kind met trappers en trapondersteuning	kind met trappers en trapondersteuning	kind op zitplaats zonder trappers	kind op zitplaats zonder trappers

De gegevens van de fiets:

Breedte: 1,15 meter

Lengte: 3,30 meter

Elektrische aandrijving: middenmotor E-KIT middenvelder 250W, 90NM, 36V, 17Ah, batterij 612 Wh Li-ion+ lader

Maximum snelheid: 17,5 km/uur.

De houder is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en onderhoud van deze fiets. Daarnaast is de houder verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het beleid. De toezichthouders hebben zich binnen dit onderzoek gericht op inhoud en uitvoering van het veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Beleid

De houder heeft bij het RDW geïnformeerd of de meerpersoonsfiets aan specifieke eisen moet voldoen. De houder geeft aan dat op basis van de kenmerken van de fiets bleek dat de fiets niet apart gekeurd hoeft te worden. Op de openbare weg moeten de gebruikers van de meerpersoonsfiets zich houden aan de algemeen geldende verkeersregels voor fietsers, aldus de houder. De houder heeft het gebruik van de fiets opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en hierin de mogelijke veiligheidsrisico's benoemd. Tijdens de inspectie zijn deze risico's besproken met de beroepskrachten.

Daarnaast is met de houder telefonisch contact geweest over het gebruik van de meerpersoonsfiets, de genomen maatregelen en de zichtbaarheid van de fiets in het verkeer. Naar aanleiding van deze gesprekken heeft de toezichthouder geconcludeerd dat het beleid en de praktijk niet volledig overeenkomen.

Enkele voorbeelden waaruit dit blijkt:

In het beleid staat het volgende: "*Kinderen halen soms de raarste fratsen uit achterop de groepsfiets, ook tijdens het rijden. Benen op de stang leggen, verkeerd om zitten. Kijk af en toe kort in je achteruitkijkspiegel of iedereen goed zit. Vertrouw je het niet zet de fiets stil op een veilige plek en kijk dan pas om. Zie je dat kinderen rare capriolen uithalen, zorg dan dat je deze kinderen er streng en duidelijk op aanspreekt. Liefst ook nog een keer op terugkomen bij het ophalen met de ouders. Het is namelijk echt gevaarlijk als ze dit niet inzien en ze steken elkaar ermee aan.*"

In de praktijk blijkt dat deze achteruitkijkspiegel niet op de fiets zit, er zijn geen alternatieve maatregelen beschreven om te voorkomen dat kinderen gevaarlijk gedrag vertonen op de fiets.

In het beleid staat: "*Wegschieten/trappers tegen je benen: De trappers van de fietsers zijn met elkaar verbonden. Als er een trapt, draaien ze allemaal. Je kan daardoor makkelijk met je voeten of benen klem komen te zitten als je ze niet goed op de trappers of voetsteuntjes hebt staan. We leggen aan de kinderen uit dat als je voelt dat je niet verder kan trappen dat je direct moet stoppen omdat er misschien iemand met zijn voet tussen zit.*"

Uit de mailwisseling met de houder blijkt dat er wel afspraken zijn gemaakt omtrent het bovenstaand onderwerp zoals "*de allerkleinste kinderen zitten achterop de fiets waar zich geen trappers bevinden*", deze afspraken staan echter niet vermeld in het beleid.

Er zijn aanvullende maatregelen nodig om de veiligheidsrisico's in het verkeer te reduceren, enkele voorbeelden:

In het beleid staat: "*De Rode Rups is een 10-persoons (en met aanhanger tot 14-persoons) groepsfiets waarvan er maar één in Nederland rond rijdt. Dit maakt hem erg leuk en bijzonder maar ook voor de kinderen een onbekende situatie die specifieke uitleg en regels met zich mee brengt om iedereen veilig te kunnen vervoeren.*"

Echter is er niet beschreven hoe de houder ervoor zorgt dat alle kinderen op de hoogte zijn van deze regels.

In de mailwisseling met de houder zegt deze het volgende over de zichtbaarheid van de fiets in het verkeer: *"in de tijd van het jaar waarin de straatverlichting aan is terwijl we met de Rode Rups op de weg zijn, dragen alle kinderen een fluorescerende jasje en heeft de fiets twee voorlichten en twee achterlichten. Ook is er op het frame aan weerszijden over de hele lengte een reflecterende sticker aangebracht en hebben de trappers aan reflectoren. Volgens de verkeerswet moeten ook de wielen reflectoren hebben; deze worden in september 2020 geplaatst."*

Ook deze maatregelen zijn niet terug te lezen in het beleid, daarnaast is in het beleid niets opgenomen over de zichtbaarheid in het algemeen.

Tijdens de gesprekken met de beroepskrachten en de houder blijkt dat een aantal beroepskrachten hebben aangegeven zich niet prettig te voelen bij het gebruik van de aanhanger. Met deze beroepskrachten is de afspraak gemaakt dat zij de aanhanger niet gebruiken, maar alleen gebruik maken van de meerpersoonsfiets. Ook deze afspraak staat niet beschreven in het beleid.

Herstelaanbod

Het beleid blijkt niet actueel te zijn en komt niet overeen met de praktijk. Daarnaast zijn er aanvullende maatregelen nodig om de veiligheidsrisico's in het verkeer te reduceren.

De toezichthouders hebben de houder naar aanleiding van de hierboven beschreven bevindingen een herstelaanbod van 6 werkdagen aangeboden waardoor de overtreding binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kan worden. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt. De houder heeft het beleid veiligheid en gezondheid aangepast.

De toezichthouders hebben de benoemde voorwaarden opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de overtredingen zijn opgelost.

Conclusie

De houder heeft het beleid aangescherpt met betrekking tot het gebruik van de meerpersoonsfiets en heeft hiermee voldoende maatregelen getroffen om de risico's te reduceren. Een aantal van de genomen maatregelen zijn gebaseerd op gedragsafspraken met kinderen. Het is de verantwoordelijkheid van de houder dat de beroepskrachten en kinderen kennis nemen van de maatregelen en deze voldoende in acht nemen.

Tot slot is er met de houder besproken dat de toezichthouder enkel de Wet Kinderopvang toetst en de bijbehorende wet- en regelgeving. De houder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor (onder andere) het in gebruik nemen van de meerpersoonsfiets en de daarvoor geldende verkeersregels.

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (zowel telefonisch als per e-mail)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Groep 3; natuurgebied Tilburg oost. Groep 1; bos Tilburg west)
- EHBO-certificaten
- Informatiemateriaal voor ouders (App berichten naar ouders)
- Website (www.bso-berezoon.nl)
- Nieuwsbrieven (juni 2019, januari 2020)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie 11 november 2019, Versie 12, augustus 2020)
- Notulen teamoverleg (27-01-2020, 05-03-2020, 25-06-2020)
- Communicatie naar de ouders over covid-19
- Website (www.tv-bike.nl/trapkarren)
- Interview medewerker Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (01-09-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bos-BSO Berezoon
Website : <http://www.bso-berezoon.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034086285
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Bos-BSO Berezoon
Adres houder : Korte Houtstraat 4
Postcode en plaats : 5046 DD Tilburg
KvK nummer : 65354206
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : Y. Lodewijks
Y Vroonland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000 LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 16-06-2020
Opstellen concept inspectierapport : 02-09-2020
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-09-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 08-09-2020
Verzenden inspectierapport naar : 08-09-2020
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 29-09-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.