



# Informatieboekje

*Versie 9, april 2020*

# INFORMATIEBOEKJE BOS-BSO BEREZOON

## Inhoud

Welkom bij Bos-BSO Berezoon	blz. 3
Uitgangspunten Berezoon	3
De medewerkers	3
Natuuruitstapjes	4
De leeftijdsgroepen	5
Overdracht op school	6
Overdracht bij Berezoon	6
Vakanties	6
Studiedagen	7
Halen en brengen	7
Afmelden	8
Wat moet er mee op een Berezoon-dag?	8
Kleding bij verschillende weertypen	8
Slecht weer?	9
Van inschrijving tot opzegging	10
Contractvormen	10
Kosten en facturen	11
Berezoon gesloten in 2016/17	11
Vervoer	11
Voeding	12
Vriendje mee?	12
Veiligheid en gezondheid	12
Pedagogisch beleid	13
Milieuvriendelijk beleid	13
Veiligheid team	14
Contact met ouders	14
Oudercommissie	15
Klachten	16
Verzekering	17
Tot slot	17
Contactgegevens Bos-BSO Berezoon	18

## **Welkom bij Bos-BSO Berezoon**

Welkom bij Berezoon! Ons team heeft superveel zin in de samenwerking met jou en je kind(eren). We gaan samen op avontuur...

Dit informatieboekje geeft een beeld van de dagelijkse gang van zaken bij onze buitenschoolse opvang in de natuur. Je kunt lezen wat wij te bieden hebben en wat we van jou als ouder/verzorger verwachten.

Bos-BSO Berezoon verzorgt activiteiten en spel in de natuur voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De kenmerken van Berezoon zijn: spelen en leren in de natuur, ontmoeting met de elementen en seizoenen, samenwerking, biologische voeding, milieubewust, gezond én lekker veel bewegen! Omdat Berezoon met kleine groepen werkt krijgt elk kind de aandacht die het verdient.

De 'buitenschool' is in diverse Europese landen een vervanging van de peuterspeelzaal en de kleuterschool; in Zweden is het buitenspelen zelfs een verplicht onderdeel van de reguliere basisschool. BSO Struin in Nijmegen heeft in 2007 deze voor Nederland nieuwe vorm van kinderopvang opgezet. Wij hebben bij de start van Berezoon in 2016 geput uit hun ervaringen.

## **Uitgangspunten Berezoon**

Bij Berezoon zullen kinderen:

- zich veilig voelen in een kleine groep; er zijn meestal maximaal 8 kinderen per begeleider.
- ervaringen opdoen in de natuur door spel en boeiende activiteiten.
- zich ontspannen.
- zich dagelijks genoeg bewegen met actief spel.
- hun creativiteit ontplooiën met materiaal uit de natuur.
- zich verantwoordelijker en socialer gaan gedragen omdat ze risico's leren (h)erkennen en voor elkaar zorgen.

## **De medewerkers**

Met wie gaan je kinderen op avontuur?

### Zerline Weideveld

Een beetje opgegroeid op Papschot, het bos van haar vader. Ook daar getrouwd, met Maarten. Oprichter van Heet Brood (een van de allereerste 'rollende keukens') en in 2016 afgestudeerd als theaterdocent. Maar

vooral autodidactisch klusser, pedagoog, moeder, celliste, inspirator. Houder van Bos-BSO Berezoon, samen met Maarten.

### Maarten Hutten

Getrouwd met Zerline, acteur, cultureel werker en papa. Werkte jarenlang vooral als jeugdtheatermaker en acteur en maakte ook veel muziek. Daarna ontwikkelde hij zich door als levengenieter met beide benen in de modder, het gras, het water, de lucht. Houder van Bos-BSO Berezoon, samen van Zerline.



### Het Berezoon-Team

Zerline en Maarten werken samen met een aantal hoogopgeleide en uitzonderlijk getalenteerde pedagogisch medewerkers. Hen zul je op de Berezoon-dagen leren kennen. Medewerkers bij Berezoon hebben volgens de wet Kinderopvang minimaal een MBO3 opleiding, maar meestal vooral veel ervaring in (natuur-)pedagogisch werk van allerlei soorten en maten.

## **Natuuruitstapjes**

Wat doen de kinderen die naar Berezoon komen? Voorbeelden van Berezoon-activiteiten zijn: zwemmen en spelen op het strand, spelen op zandverstuivingen en in beekjes, vogels kijken, kikkers en vissen vangen met netjes, wandelend natuurlijke materialen zoeken, vuurtje stoken en daarboven biologisch eten klaarmaken, voor schapen en varkens zorgen, bloemboeketten maken, struinen door de wildernis en onontgonnen terrein, op zoek gaan naar eetbare en giftige planten.

Dit doen we allemaal op verschillende plekken in de natuur; we zijn een rondreizend gezelschap Berezonen! Dit is een lijst van de plekken die we geregeld bezoeken:

Ons Boshuisje aan de Gilzerbaan

Papschot, ons eigen bos bij Poppel

Stadsbos013 (o.a. Elfenbos, Drijfplanen, Pompstationweg, Zwartvenseweg)

Loonse & Drunense Duinen

Gorp en Roover (Roovertsche Leij)

De Regte Hei

Moerenburg  
Landgoed Nieuwkerk  
De Warande  
Huis Ter Heide  
Zwemmeertje Rauwbraken in Berkel-Enschot  
De Pierenberg / 't Schaapsven in Heukelom  
Groot Speijk / De Rode Lelie in Oisterwijk

Onze BSO heeft een vriendschap opgebouwd met een aantal geweldige natuurspeelplekken. We zijn altijd welkom op Papschot, het landgoedje van Zerline's vader Toon bij Poppel, waar honingbijen en kippen leven en een schuilhut staat. Papschot ligt in België, dat betekent dat we van alle kinderen een kopie van hun paspoort in ons bezit moeten hebben. Samenwerkingen is er ook met het Stadsbos013, waar we welkom zijn op veel verschillende speelplekken, zoals het Wilmabos, het Elfenbos en de Drijfplanen.

In de winter ook in de natuur gespeeld, maar wel vaak in de buurt van een warm boscafeetje.

Op langere dagen in de vakanties gaan we verder weg. Dan ligt heel Brabant, de Biesbosch, de Peel, het Rijk van Nijmegen en zelfs de Zeeuwse kust aan onze voeten. Yeah!



## **De leeftijdsgroepen**

Bij Berezoon spelen veel kleuters tussen de 4 en 6 jaar: hoe jonger buiten, des te makkelijker het is om te wennen! Wij werken elke dag met kleine groepen van maximaal 10 kinderen op 1 begeleider. De indeling is op leeftijd: 4 t/m 7 jaar (Pimpels) en 8 t/m 13 jaar (Krakers).

In de jongste groep, waarin de startende kinderen van net 4 jaar zitten, zorgen we ervoor dat deze kinderen rustig kunnen wennen aan Berezoon en de Berezoon-afspraken. Op de meeste dagen wordt een activiteit aangeboden, waarvoor de kinderen vrij zijn om wel/niet mee te doen. Soms is dat een activiteit voor de jonge en oudere groep samen, waarbij voor elke leeftijd veel te beleven valt en samenwerking voorop staat. Soms bieden twee begeleiders een aparte activiteit aan voor hun eigen leeftijdsgroep.

Berezoon werkt met een klein vast team en met vaste invallers. De kinderen kennen hun groepsgenoten en de volwassenen goed. We stellen er veel belang in een echte groep te worden, samen te spelen en voor elkaar te zorgen.

## **Overdracht op school**

Berezoon komt de kinderen bij school halen, altijd op dezelfde plek. Kinderen staan klaar op de afgesproken plek en tijd. Belangrijk is dat ouders ervoor zorgen dat hun kind niet te laat komt, bijvoorbeeld door schooltaakjes zoals opruimen. Kleuters worden in de klas opgehaald en door de leerkracht overgedragen aan Berezoon. Een school wordt direct geïnformeerd zodra een medewerker weet dat hij te laat gaat komen, ook al gaat het om enkele minuten. In principe geldt: Berezoon is altijd op tijd!

## **Overdracht bij Berezoon**

Het ophalen vindt plaats tussen 17:30-18:30u op een vaste plaats; op dit moment zijn onze ophaalplekken de speeltuin op het Energieplein naast de Tiliander en op studie/vakantiedagen de speeltuin in het St. Pieterspark. Kinderen worden opgehaald door de eigen ouder(s). Haalt iemand anders het kind op, dan moeten de ouders hierover duidelijke afspraken maken met Berezoon. Er worden geen kinderen meegegeven aan mensen jonger dan 16 jaar, mits ouders daar nadrukkelijk toestemming voor geven.

## **Vakanties**

Berezoon is altijd open met uitzondering van enkele erkende feestdagen en de kerstvakantie. In alle andere vakanties is de BSO open vanaf 8:00 uur.

Je kunt jouw kind op een studiedag tussen **8:00 en 9:00 uur** naar de ophaallocatie St. Pieterspark brengen. De dag eindigt op dezelfde tijd als elke normale Berezoon-dag.

Let op: Alle kinderen met een vakantiecontract staan automatisch voor alle vakanties in de planning. Je ontvangt 4 weken voor elke vakantie per mail het vakantieprogramma en bericht dat je de kinderen kunt afmelden als ze niet komen. Dit kan tot 14 dagen voor de start van de vakantie via de ouder-login van KOV-net. Daarna wordt de personeelsplanning gemaakt; na die tijd bestaat dus de kans dat we geen kinderen meer kunnen plaatsen. Bij afzeggen korter dan 14 dagen voor aanvang van de vakantie, telt de dag als een gebruikte vakantiedag.

Geen vakantiecontract maar wil je toch graag van opvang in de vakantie gebruik maken? Via de ouderlogin kun je een extra dag aanvragen, als de planning het toelaat zijn ze van harte welkom.

## **Studiedagen**

Valt er een studiedag op een dag dat je kind normaal naar Berezoon gaat? Dan zijn we **vanaf 8:00 open**. Alle kinderen van die dag staan automatisch in de planning. Deze extra uren komen los op de factuur van die maand te staan. Wil je geen gebruik maken van de extra opvang op een studiedag? Afmelden kan tot 14 dagen voor de studiedag.

## **Halen en brengen**

Waar en hoe laat kun je je kind ophalen aan het eind van een Berezoodag? Hieronder een overzichtje van alle wegbreng- en ophaaltijden, ook voor studiedagen en vakanties.

### **Schoolweken halen**

- 17.30-18.30 uur: Energieplein naast de Tiliander, of anders zoals wordt aangegeven in de groeps-app.

### **Vakantieweken & studiedagen**

Brengen:

- 8.00-9.00 uur: Speeltuin in het St. Pieterspark Tilburg

Halen:

- 17.00-18.30 uur: Speeltuin in het St. Pieterspark Tilburg

Het kan uiteraard incidenteel gebeuren dat je er pas na 18:30 kunt zijn, neem daarvoor contact op met ons, we zoeken samen naar een handige oplossing.



## **Afmelden**

Als je kind een keer niet naar Berezoon komt, moet je dat aan ons doorgeven.

Afmeldingen op gewone Berezoon-dagen graag **vóór 11.00 uur** doorgeven.

Afmeldingen voor vakantie- of studiedagen graag de dag vantevoren.  
Beide via de ouderlogin van KOV-net.

## **Wat moet er mee op een Berezoon-dag?**

- Rugzak voorzien van naam en telefoonnummer.
- In de rugzak moet altijd regenkleding en een afsluitbare drinkbeker zitten.
- In de rugzak zit ook de geplastificeerde bewaarflyer met onze telefoonnummers voor noodgevallen.
- Hoge, dichte en goed ingevette schoenen of laarzen (verplicht). Graag bijv. laarzen zichtbaar aan de rugzak vastknopen. In de zomer zijn Teva's of watersandalen aan te bevelen, hiervoor geldt hetzelfde.
- Een set reservekleding: i.i.g. een schone onderbroek en broek bij broekplassen. Warme sokken en handschoenen in de winter!
- Op vakantiedagen een stuk fruit met een uitgebreide lunch in een trommeltje, niet in een plastic zakje.

Berezoon zorgt voor biologische groente en/of fruit voor de middag en een bio-cracker of ander lekkers aan het einde van de dag. Ook nemen we water, diksap en/of thee mee.

## **Kleding bij verschillende weertypen**

We adviseren bedekkende kleding i.v.m. zon, insecten en stekels, maar aangepast aan het weer van de dag en de seizoenen.

### **In de herst en winter bij kou**

Aanvullende warme kleding in de winter (skibroek) is zeer aan te bevelen. Ook adviseren wij wollen kleding. Wol isoleert goed en ook als het nat is, isoleert het nog een beetje in tegenstelling tot katoen. Gevoerde laarzen of snowboots zijn heel fijn; warme en droge voeten zijn cruciaal voor plezier in de natuur.

### **In de lente en zomer bij zon**

Graag bedekkende kleding aantrekken en een pet tegen de zon. Je kind graag insmeren met waterbestendige zonnecrème voordat het naar



school/Berezoon gaat. Zo nodig smeren wij de kinderen nogmaals in, zeker als de school tussen 12:00-14:00 uur al uit is. Ook in de vroege lente is insmeren belangrijk. In de vakanties gaan we ervan uit dat je kind als is ingesmeerd als de Berezoon-dag begint. We gebruiken insectenwerende spray zonder deet, tegen muggen en teken. Alles wat we op je kinderen smeren is op natuurlijke basis.

### **Bij zwemweer**

Zwemkleding, handdoek.

Meer informatie en kledingtips delen we met elkaar via de nieuwsbrief en whatsapp.

### **Slecht weer?**

Volgens de Noren bestaat slecht weer niet, maar slechte kleding wel. Ook wij merken dat de kinderen met de juiste kleding minder willen schuilen op een regendag dan je zou denken als je zelf binnen blijft.

Na het eten gaan we lekker even uitwaaien tijdens een spel met veel actie. Echt binnen (willen) blijven, dat komt maar sporadisch voor. Mocht het tijdens een vakantiedag langdurig guur weer zijn dan maken wij een uitstapje naar bijvoorbeeld een mooi museum, het zwembad of een enkele keer een binnenspeeltuin.

Als we moeten schuilen doen we dat op de volgende locaties:

- Papschot; daar staat een schuilhut, door onszelf met natuurlijke materialen gebouwd.
- Ons Boshuisje aan de Gilzerbaan; een oude recreatiewoning die door Berezoon-kinderen zelf is ingericht.
- PVG Scouting; verschillende ruimtes met tafels en banken om te knutselen, kringspelletjes te doen en een keuken om iets te bakken.
- De Rode Lelie in Oisterwijk. Hier werken aardige medewerkers die ons kennen en graag helpen om bijvoorbeeld een vuurkorf aan te steken.
- Een ander boscafe, bijvoorbeeld De Rooverische Leij onder Goirle.



## **Van inschrijving tot opzegging**

Je meldt jouw kind aan bij Berezoon door het inschrijfformulier op de website. Berezoon neemt dan zo snel mogelijk contact met je op om wensen en mogelijkheden te bespreken. Je ontvangt per mail dit informatieboekje. Zodra het contract ondertekent is de plaatsing van jouw kind een feit. Bij Berezoon geldt een schriftelijke opzegtermijn van 1 maand.

## **Contractvormen**

### Vaste opvang:

Bij ons sluit je een jaarcontract af voor een vaste dag in de week.

- 40 schoolweken
- 40 schoolweken en 8 vakantieweken
- 40 schoolweken en 10 vakantieweken

Uurtarief: € 7,65 per uur per kind.

### Flexibele vakantieopvang:

- Minimaal 8 dagen per opvangjaar.

Dit pakket kun je gebruiken als je kind alleen in de schoolvakanties naar Berezoon kan komen. Aanmelden voor de vakanties kan tot uiterlijk 14 dagen voor de start van de vakantie.

Uurtarief: € 8,15 per uur per kind

## **Kosten en facturen**

Het in het contract overeengekomen bedrag wordt maandelijks via de ouder-login gefactureerd. De uurprijs betreft een brutoprijs; hier gaat voor jezelf de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst nog vanaf, mits je deze aanvraagt en toegekend krijgt.

Kinderopvangtoeslag vraag je aan via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of via 0800-0543. Let op: deze toeslag moet je binnen 3 maanden na aanvang van de opvang hebben aangevraagd. Als je precies wilt weten wat je betaalt, kijk dan op [www.kostenkinderopvang.nl](http://www.kostenkinderopvang.nl).

Mochten de kosten toch een probleem zijn, neem dan contact met ons op. Mogelijk kunnen wij je dan verder helpen.

## **Berezoon gesloten**

Op de volgende (feest)dagen zijn wij gesloten:

- In de Kerstvakantie (Op de vrijdag voor de start van de vakantie zijn wij wél geopend)
- Tweede Paasdag
- Koningsdag - 27 april
- Bevrijdingsdag - vrijdag 5 mei
- Hemelvaart en de dag erna
- Tweede Pinksterdag

## **Vervoer**

### **Auto:**

De kinderen worden op school opgehaald met de Berezoon-busjes Rode Raaf en Bosbuffel. Daarmee rijden ze naar de natuur. In de bus zijn zitverhogers aanwezig voor de jongere kinderen. De kinderen leren dat ze goed in de gordel moeten blijven zitten en niet mogen schreeuwen of wild spelen tijdens de autorit.

### **Fiets:**

De kinderen kunnen ook opgehaald worden met onze 9 á 14 persoons groepsfiets, de rode rups. Ook gebruiken we een bakfiets en in overleg met de ouders mogen Krakkers soms ook zelf mee fietsen. Dit wordt altijd tijdig gecommuniceerd.

## **Voeding**

Berezoon wil eraan bijdragen dat jouw kind went aan gezond eten en drinken. Wij geven jouw kind dagelijks vers biologisch fruit en/of groente zoals appel, wortel en komkommer. Daarnaast iets zoals een cracker, rijstwafel of koek (van EKO-merken).

Verder geven wij je kind water, dicsap of thee te drinken. Zorg voor een eenvoudig te vullen flesje of afsluitbare beker (met daarop de naam van je kind!) en zo nodig (op lange BSO-dagen, studiedagen en vakantiedagen) voor lunch in een afsluitbare en herbruikbare trommel.

Mocht je zelf een traktatie willen meegeven bij bijvoorbeeld een verjaardag of afscheid, dan adviseren wij fruit (liefst verschillende soorten), gedroogd fruit, noten of bijvoorbeeld kaas. Laat het ons even weten, indien nodig nemen wij een koelbox met koelelementen mee.

## **Vriendje mee?**

Als jouw kind het leuk vindt eens een vriendje of vriendinnetje mee naar Berezoon te nemen, dan mag dat natuurlijk. Maar dit moet wel van tevoren afgesproken worden en kan dus niet spontaan.

Graag ontvangen we vooraf het telefoonnummer van een van de ouders, dan informeren wij hen over de benodigdheden en afspraken voor een vriendendagje Berezoon.

## **Veiligheid en gezondheid**

Onze ideeën over gezondheid en veiligheid zijn vastgelegd in ons beleidsplan 'Gezondheid en veiligheid'. Soms wijkt onze visie af van het meest gangbare, zijn we enthousiast over alternatieven of hebben we gewoon heel veel ervaring opgedaan in het werken met kinderen in de natuur. Veiligheid en gezondheid bewaken en aandacht geven doen we echt met hart en ziel; alle ouders bij Berezoon mogen zich altijd uitgenodigd voelen hierover mee te denken!

### **Hygiëne**

Berezoon biedt het hele jaar door actief buitenspelen aan in combinatie met een gezond eetpatroon. Dit helpt jouw kind bij het opbouwen van een goede gezondheid en weerstand.

### **Veiligheid**

De natuurgebieden waarin we vaak spelen worden in ons team grondig geëvalueerd. Wij kunnen (en willen!) de natuur niet aanpassen aan strikte veiligheidsnormen. Een uitgangspunt van Berezoon is juist ook dat kinderen leren omgaan met reëel (overzichtelijk) gevaar in hun omgeving.

Het zorgt ervoor dat ze zelfredzaam worden en verantwoordelijkheid leren nemen voor hun eigen veiligheid. Daarbij nemen wij vanzelfsprekend wel zoveel mogelijk grote en middelgrote risico's weg.

We trainen de kinderen eigenlijk elke Berezoon-dag op speelse maar serieuze wijze in het (her)kennen van, en het veilig omgaan met gevaar in de natuur. Denk hierbij aan het weer, zorgen dat je niet verdwaalt, grote grazers, in water of op ijs spelen, boompje klimmen, teken en giftige planten en paddestoelen. We inspecteren en bespreken vóór aanvang van spel altijd de omgeving op gevaarlijke plekken en vertellen duidelijk tot hoe ver de kinderen mogen komen.

Daarnaast coachen onze groepsbegeleiders de kinderen om grenzen aan te geven naar bekenden en vreemden.

Ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid kun je per mail opvragen.



## **Pedagogisch beleid**

Ons Pedagogisch Beleidsplan kun je bij ons opvragen en staat op onze website [www.bso-berezoon.nl](http://www.bso-berezoon.nl). Dit beleid is beschreven aan de hand van de volgende onderwerpen: veiligheid, persoonlijke en sociale competenties, normen en waarden, gezondheid en veiligheid van kinderen, 'kijk op kinderen' en de organisatorische aspecten zoals mentorschap, intake en evaluaties.

## **Milieuvriendelijk beleid**

In onze hele bedrijfsvoering houden wij rekening met het milieu en de gezondheid van uw kind. We eten uitsluitend biologisch en dus onbespoten voedsel. Inkopen worden bijna uitsluitend gedaan bij natuurvoedingswinkels en zo veel mogelijk fair trade.

## **Veiligheid team**

Wij werken bij voorkeur met medewerkers die een HBO-studie afgerond hebben of met zeer ervaren MBO-ers (minimaal MBO3) – maar de persoonlijkheid van onze medewerkers vinden wij nog belangrijker. Al onze medewerkers hebben naast pedagogische ervaring ook natuur-agogische kwaliteiten. Zerline is als Pedagogisch Beleidsmedewerker verantwoordelijk voor het coachen van alle groepsbegeleiders.

Berezoon heeft bij voorkeur evenveel mannelijke als vrouwelijke medewerkers. Daarnaast draaien er mogelijk stagiaires en vrijwilligers mee bij de groepen. Stagiaires mogen alleen bij ziekte invallen als ze voldoende zijn ingewerkt. In dit geval staat het groepje van de stagiaire onder toezicht van een ervaren Berezoon-medewerker.

Berezoon werkt ook met de Meldcode Seksueel Misbruik en Huishoudelijk Geweld. Alle groepsbegeleiders hanteren deze meldcode. Maarten is op dit gebied de aandachtsfunctionaris, voor alle vragen hierover kun je bij hem terecht.

Email: [maarten@bso-berezoon.nl](mailto:maarten@bso-berezoon.nl)

Tel: 06-30475511

### **Achterwacht zoveel mogelijk uit eigen team**

Berezoon heeft, wanneer een begeleider alleen met een groep kinderen in het bos is, een achterwacht. Deze kan binnen 15 minuten op de speellocatie zijn in geval van nood, bijvoorbeeld wanneer een kind met spoed naar de huisarts of EHBO moet. De achterwacht is zoveel mogelijk een medewerker van Berezoon. Als dit niet mogelijk is hebben we een team achterwachten die dichtbij onze favoriete speellocaties wonen of werken, zodat er altijd snel iemand ter plaatse is, mocht dit nodig zijn.

### **Geval van nood**

Onder BSO-tijd is in geval van nood de collega-leidinggevende of de directie van Berezoon altijd bereikbaar. Alle achterwachten hebben een auto die extra ingezet kan worden. Bij hoge uitzondering mag een taxibedrijf gebeld worden die binnen 20 minuten op locatie kan zijn.

Hoe onze medewerkers handelen in gevallen van nood staat uitgebreid beschreven in ons veiligheidsbeleid.

## **Contact met ouders**

Voor algemene en administratieve vragen kun je op contact opnemen met Berezoon via telefoonnummer Zerline (06-49646993) en Maarten (06-30475511). Wij zijn bereikbaar op dinsdag en vrijdag van 9:00 tot 12:30 Per e-mail ontvang je regelmatig informatie. Je kunt ons ook altijd bereiken per e-mail: [info@bsoberezoon.nl](mailto:info@bsoberezoon.nl).

De begeleiders in het bos zijn bereikbaar via de Berezoon-telefoon (06-16443803). Op die manier kun je bijv. je kind eerder ophalen in bijzondere gevallen.

### **Oudergesprekken**

Eenmaal per jaar, in, word je uitgenodigd voor een 20-minuten-gesprek. Daarnaast kun je altijd tussendoor bij ons terecht met vragen of opmerkingen.

In de praktijk merken we dat ouders goed op de hoogte zijn over hoe het gaat met hun kind omdat we elkaar tijdens het ophalen vaak kort spreken en vertellen hoe dag was.

### **Nieuwsbrief**

Eens per maand krijg je per e-mail onze nieuwsbrief. Wij gaan ervan uit dat je deze nieuwsbrief leest en ook op die manier op de hoogte blijft van de gang van zaken. Mocht je deze niet ontvangen, meld dat dan bij ons.

### **Website**

Berezoon heeft een website ([www.bso-berezoon.nl](http://www.bso-berezoon.nl)). Hier vind je de algemene informatie, contactgegevens, documenten zoals het inspectierapport van de GGD, meldcodes, klachtenregeling en de actuele versie van het informatieboekje. Ook vind je er de link om als Berezoon-ouder in te loggen in de ouder-login van KOV-net.

### **Berezoon-familie-activiteit**

Twee keer per jaar organiseren wij voor Berezoon-families en geïnteresseerden een feestje of etentje in de natuur. Op deze manier kun je zien en ervaren wat jouw kind allemaal doet bij Berezoon – en zelf meedoen!

## **Oudercommissie**

Berezoon heeft een oudercommissie, omdat we het onmisbaar vinden dat ouders meedenken over het beleid van Berezoon. De commissie komt 4 maal per jaar bijeen. Taken van deze commissie zijn:

- Het mede-opstellen van het pedagogisch beleid en de veiligheidsregels.
- Meedenken bij beslissingen. Inspireren en toezicht houden op hoe Berezoon functioneert.
- Eerste bemiddeling bij een geschil tussen ouders en de Berezoon-directie.
- Opstellen van het Klachtenjaarverslag, zie hieronder.

De oudercommissie werkt volgens het Reglement Oudercommissie (dat elk lid van de oudercommissie ontvangt) en het huishoudelijke reglement



(zie website). Op onze website vind je de actuele ledenlijst van de commissie en contactgegevens.

## **Klachten**

De emotionele betrokkenheid bij kinderen maakt het bespreken van kritiek niet alleen voor ouders maar ook voor medewerkers soms tot een gevoelige zaak. Ouders kunnen bovendien bezorgd zijn dat een klacht gevolgen zal hebben voor hun kind. Bij Berezoon proberen we altijd klachten met open armen te ontvangen en te zien welke kans voor verbetering deze oplevert. Het is van groot belang dat een klacht op de juiste plaats terecht komt en serieus wordt behandeld.

### **Interne klachtenregeling**

Bespreek het met de direct betrokken persoon:

Als je als ouder ontevreden bent over iets op onze BSO dan kun je jouw klacht mondeling of schriftelijk uiten.

We hopen dat je jouw klacht eerst bespreekt met de persoon die het betreft of met Zerline, de klachten-coördinator.

Email: [zerline@bso-berezoon.nl](mailto:zerline@bso-berezoon.nl)

Tel: 06-496 469 93

Oudercommissie:

Mocht er op deze manier geen passende oplossing gevonden worden is de oudercommissie de eerste om contact mee op te nemen. Zij hebben als taak te bemiddelen tussen Berezoon en ouders/verzorgers.

Via [oudercommissie@bso-berezoon.nl](mailto:oudercommissie@bso-berezoon.nl) kun je contact opnemen.

Meer informatie over onze interne klachtenregeling vind je op de website onder het kopje "organisatie-informatie".

### **Externe klachtenregeling**

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen:

Mocht je er zowel met de medewerkers van Berezoon, de klachten-coördinator en de oudercommissie niet uitkomen kun je je wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dat is een landelijk, onpartijdig orgaan. Als de geschillencommissie een officiële uitspraak doet zal Berezoon deze naleven.

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag

Telefoonnummer: 070-310 53 10

Website: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Het adres van de Geschillencommissie Kinderopvang staat ook op onze website vermeld.

Het Klachtenjaarverslag, opgesteld door de oudercommissie, verschijnt elk jaar in februari op onze website.

## **Verzekering**

Berezoon heeft een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering. Jouw kind is in tweede instantie verzekerd, dat wil zeggen dat bij schade de verzekering van ouders wordt aangesproken. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, kapotgaan of kwijtraken van eigendommen van kinderen en/of ouders.

## **Tot slot**

Als je vragen of opmerkingen hebt, kun je altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers of de leidinggevenden. We wensen jou en je kind(eren) een avontuurlijke en gezellige tijd bij Berezoon!

## Contactgegevens Bos-BSO Berezoon

Postadres: Korte Houtstraat 4  
5046 DD Tilburg

Algemeen: info@bso-berezoon.nl

Zerline Weideveld: 06-49646993 / zerline@bso-berezoon.nl

Maarten Hutten: 06-30475511 / maarten@bso-berezoon.nl

Website: www.bso-berezoon.nl

KvK: 65354206

Triodos: NL55 TRIO 0198 3017 74

LRK: 286113405

BTW nr: NL 856077501B01