

Inspectierapport

Bos-BSO Berezoon (BSO)
Generaal de Wetstraat 68
5025DH Tilburg
Registratienummer 286113405

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	23-05-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-07-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Tilburg heeft er op 23 mei 2019 een nader onderzoek plaatsgevonden bij BSO Bos-BSO Berezoon te Tilburg. Dit naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen tijdens de jaarlijkse inspectie van 28 mei 2018. Tijdens deze inspectie werden er overtredingen geconstateerd met betrekking tot diverse voorwaarden in het pedagogisch beleidsplan, het domein personeel en groepen en het domein veiligheid en gezondheid.

Tijdens het nader onderzoek op 29 mei 2019 heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de locatie en heeft er een interview plaatsgevonden met de houder. Daarnaast heeft de houder diverse documenten aan de toezichthouder toegestuurd. Binnen dit nader onderzoek zijn deze documenten opnieuw beoordeeld.

Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat de overtredingen binnen het pedagogisch beleid en het domein personeel en groepen zijn opgelost. Binnen het domein veiligheid en gezondheid zijn niet alle overtredingen opgelost. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 29 mei 2018 blijkt dat verschillende voorwaarden onvoldoende concreet zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Binnen dit nader onderzoek zijn deze voorwaarden opnieuw beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Bos-BSO Berezoon heeft een pedagogisch beleidsplan. In dit beleidsplan worden onder ander de volgende voorwaarden concreet beschreven:

- van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 10, november 2018)

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 29 mei 2018 blijkt dat de beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires van Bos BSO Berezoon in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag. Echter, ze staan niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en ze zijn niet gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Tijdens dit nader onderzoek is beoordeeld of de beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en of ze zijn gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle beroepskrachten, invalkrachten, stagiaires en/of vrijwilligers die tijdens het onderzoek aanwezig zijn, zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Personeelsrooster (29 april t/m 10 mei 2019)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 29 mei 2018 blijkt dat verschillende voorwaarden onvoldoende concreet zijn beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid. Binnen dit nader onderzoek zijn deze voorwaarden opnieuw beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voorafgaand aan het nader onderzoek heeft de toezichthouder documenten opgevraagd bij de houder. Op 8 mei 2019 stuurt de houder de documenten toe per email naar de toezichthouder. De toezichthouder constateert dat het toegestuurde document 'beleid veiligheid en gezondheid' in grote lijnen hetzelfde document is als het beleid veiligheid en gezondheid dat werd beoordeeld tijdens de jaarlijkse inspectie op 29 mei 2018. Tijdens het interview op 23 mei 2019 met de houder, bevestigt de houder dat het document vrijwel ongewijzigd is. Als gevolg hiervan wordt tijdens dit nader onderzoek het document 'beleid veiligheid en gezondheid' wederom beoordeeld als onvoldoende.

Grensoverschrijdend gedrag

In het veiligheids- en gezondheid beleid is een kleine aanpassing gedaan wat betreft de beschrijving van het risico op grensoverschrijdend gedrag. De te nemen/genomen maatregelen om het risico op grensoverschrijdend gedrag te reduceren is voldoende concreet beschreven. De houder beschrijft dat hij gebruik maakt van een pestprotocol en de meldcode kindermishandeling. Ook wordt er door beroepskrachten weerbaarheidstraining aangeboden waarin er aandacht is voor het contact tussen kinderen onderling en grenzen stellen. Dit voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Risico's, maatregelen en de handelwijze als een risico zich voordoet

Bos-BSO Berezoon heeft een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld. Bos-BSO Berezoon biedt opvang in de natuur. De opvang vindt plaats in wisselende, openbare natuurgebieden. Het is daarom van belang dat het beleid veiligheid en gezondheid te alle tijde actueel is en dat er aandacht is voor onvoorziene omstandigheden. Het vraagt van de houder en de beroepskrachten dagelijks de vaardigheid om telkens opnieuw een juiste en reële inschatting te maken van de risico's die opvang in verschillende natuurgebieden met zich meebrengt. Logischerwijs brengt opvang in de natuur andere risico's met zich mee dan opvang in een binnenruimte voor buitenschoolse opvang. Voor de opvang in openbare natuurgebieden, zoals bossen, zwemwater en de Loonse en Drunense duinen, zijn de volgende risico's als 'groot risico' aan te merken: vermissing, verdrinking, verbranding, vergiftiging, vallen.

Het is aan de houder om een inschatting van de risico's. Is de kans dat een risico zich voordoet groot of klein? Zijn de gevolgen als een risico zich voordoet groot of klein? Welke maatregelen worden genomen om de risico's te verkleinen of te voorkomen? En wat moeten beroepskrachten doen indien een risico zich toch voordoet? Deze zaken moeten geïnventariseerd worden door de beroepskrachten en de houder en beschreven worden in een veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Conform de Wet kinderopvang moet voor alle grote risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van het kind, de handelwijze indien één van de grote risico's zich voordoet, beschreven worden in beleid. De houder geeft in zijn beleid geen verschil aan tussen grote en kleine risico's.

De houder geeft voor een aantal risico's (door de houder scenario's genoemd) concreet weer hoe er gehandeld moet worden als een risico zich voordoet. Bijvoorbeeld wat te doen als een kind een tekenbeet heeft of een wesp-en/of bijensteek.

Echter, voor verschillende grote risico's ontbreekt deze beschrijving. Zo is bijvoorbeeld niet vastgelegd hoe er gehandeld dient te worden als er een kind kwijt is (vermissing) of als een kind zich verbrandt aan het zelfgemaakte kampvuur (verbranding).

Voor deze scenario's is onvoldoende beschreven wat er op dat moment moet gebeuren. Er zijn geen protocollen of werkinstructies beschikbaar indien de situatie zich toch voordoet.

Bovenstaande voorbeelden zijn enkel ter illustratie opgenomen in dit rapport. Het gehele beleid veiligheid en gezondheid dient te worden herzien.

Er is tijdens deze inspectie opnieuw gesproken over het risico wat zwemmen met de BSO kinderen met zich meebrengt. De houder geeft aan dat er samen met de beroepskrachten concrete afspraken zijn gemaakt rondom het zwemmen. De houder geeft aan dat deze afspraken zullen worden vastgelegd in een 'zwemprotocol'. Dit document is nog niet definitief en daarom niet beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde kwaliteitseisen die op dit onderdeel van toepassing zijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 9, februari 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bos-BSO Berezoon
Website : <http://www.bso-berezoon.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034086285
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Bos-BSO Berezoon
Adres houder : Korte Houtstraat 4
Postcode en plaats : 5046DD Tilburg
KvK nummer : 65354206
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : Y Vroonland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 23-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 24-07-2019